

BOLETÍN DE PRENSA

TALLER DE CAPACITACIÓN DE HOSPITALIDAD Y ATENCIÓN AL CLIENTE.



Con la participación de 27 personas representantes de la Mesa Provincial de Turismo, involucradas en la actividad turística, concluyó el Taller de Capacitación de Hospitalidad y Atención al Cliente; el mismo que tuvo una duración de 16 horas. Este taller impartió el Gobierno Provincial de Orellana, a través de la Jefatura de Capacitación y Formación Turística de la Coordinación General de Turismo y el Ministerio de Turismo.

El objetivo de este taller fue el de fortalecer las herramientas claves para obtener bases importantes, en la distinción de la amabilidad y buen trato, que se debe brindar al turista interno y externo.

Los beneficiarios expresaron su agradecimiento y felicitaron la gestión que realiza el Gobierno Provincial de Orellana, al brindar apoyo a todos los que trabajan en pro del turismo, además de comprometerse a poner en práctica todos los conocimientos adquiridos.